

HET KEUZEPROCES EN IMPLEMENTATIE VAN EEN LES

Jan-Willem Meiburg
Programmamanager GD





**Samen werken
aan diergezondheid,
in het belang van
dier, dierhouder
en samenleving**

Wat doen wij



Samen werken aan diergezondheid, in het belang van dier, dierhouder en samenleving. Dat is de missie waar we bij GD al bijna 100 jaar voor staan.

Onze onderneming in Deventer is actief op de Nederlandse en internationale markt.



GD in cijfers



€54 miljoen

Omzet in 2015



4,5 miljoen

Labbepalingen per jaar



400

medewerkers



80

Onderzoekers en
ontwikkelaars

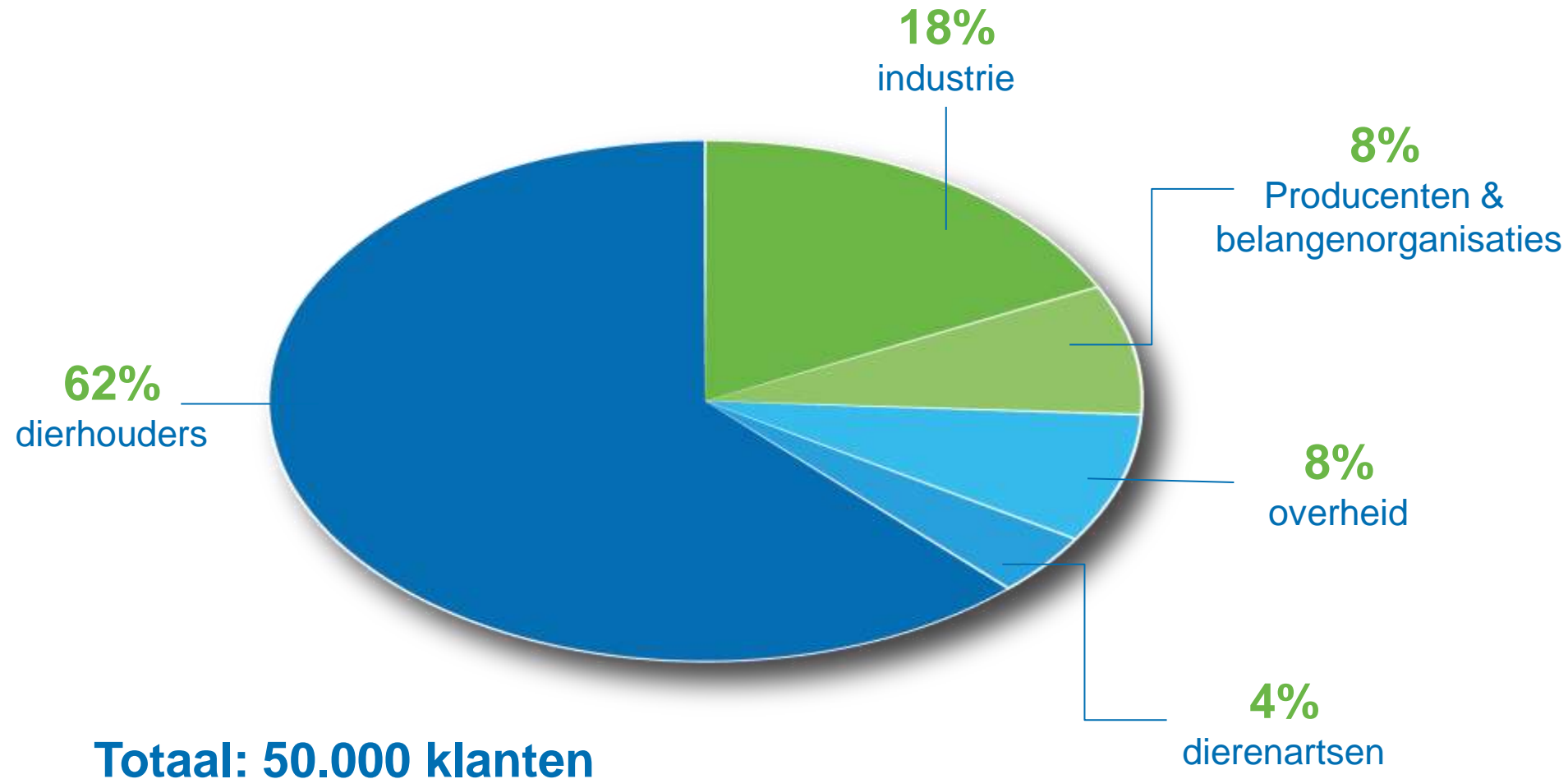


70

Gespecialiseerde
dierenartsen

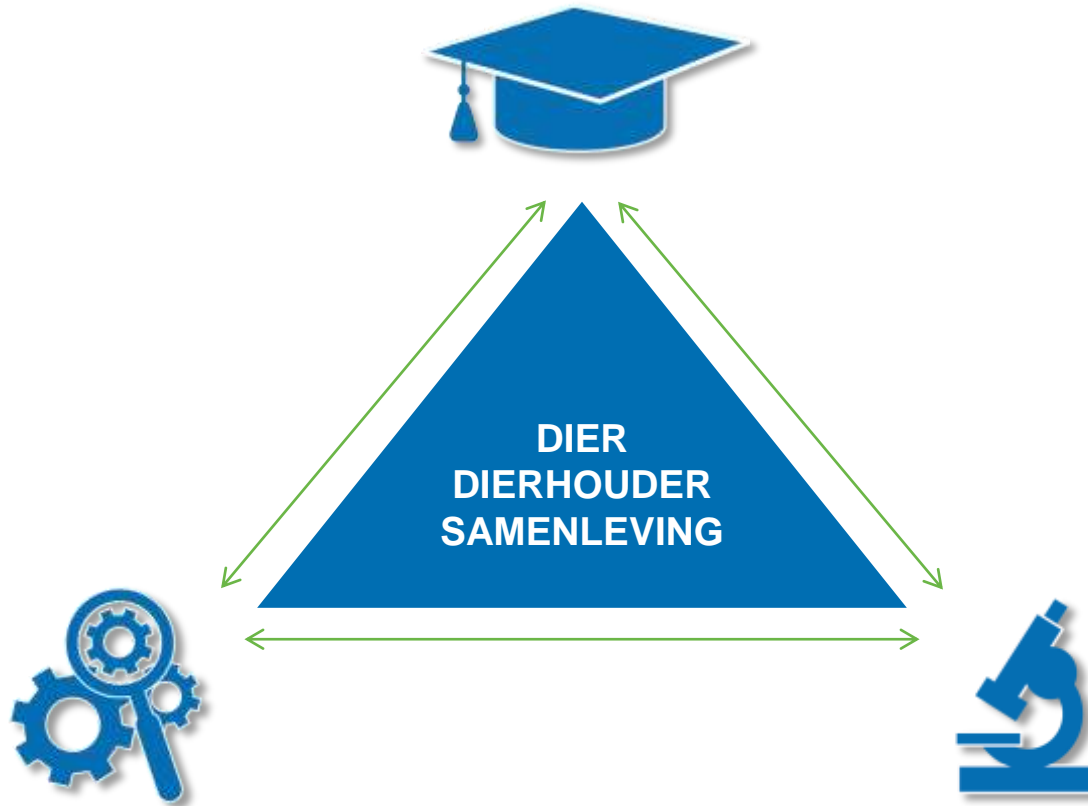


Onze klanten (naar omzet)



Kracht van de combinatie

Expertise diergezondheid



Research & Development

Diagnostiek



Diagnostiek

- Eén van de grootste veterinaire laboratoria ter wereld
- De beste testen, onder andere ontwikkeld door eigen wetenschappelijke team
- Groot aantal bepalingen geaccrediteerd volgens ISO 17043:2010 (registratienummer PT16) en ISO 17025 (registratienummer L120)
- Basismonitoring diergezondheid (sinds 2002)
- Tal van labdisciplines en een groot team van pathologen



Expertise diergezondheid

- Specialisten infectieziekten en zoönosen
- Expertise op epidemiologisch terrein
- Deskundigheid op het gebied van bedrijfsgebonden aandoeningen zoals mastitis
- Productontwikkeling door eigen R&D-team



Research & Development

- Grootste ontwikkelaar van door het bedrijfsleven erkende diergezondheidsprogramma's
- VeeOnline: hét digitale diergezondheidsplatform (direct inzicht in labuitslagen, statussen, bedrijfsgezondheidsplan)
- Monitoring diergezondheid
- Training en advies



BIP Programma

- Vereenvoudigen en standaardiseren processen
- Digitaliseren processen
- Applicatie landschap moderniseren
- Van maatwerk naar standaard software



Belangrijkste nieuwe componenten

- ERP (MS Dynamics AX)
- CRM (MS Dynamics CRM)
- Digitaal inschrijven (VeeOnline)
- Klantportaal (VeeOnline)
- LIMS terug naar de standaard
- RAP (Running Animal health Programmes)

LIMS terug naar de standaard

- Geen maatwerk meer in en om LIMS
- Ordermanagement buiten LIMS
- Sturing facturatie buiten LIMS – zijn orderkenmerken
- Sturing klant specifieke uitslagen / conclusies buiten LIMS

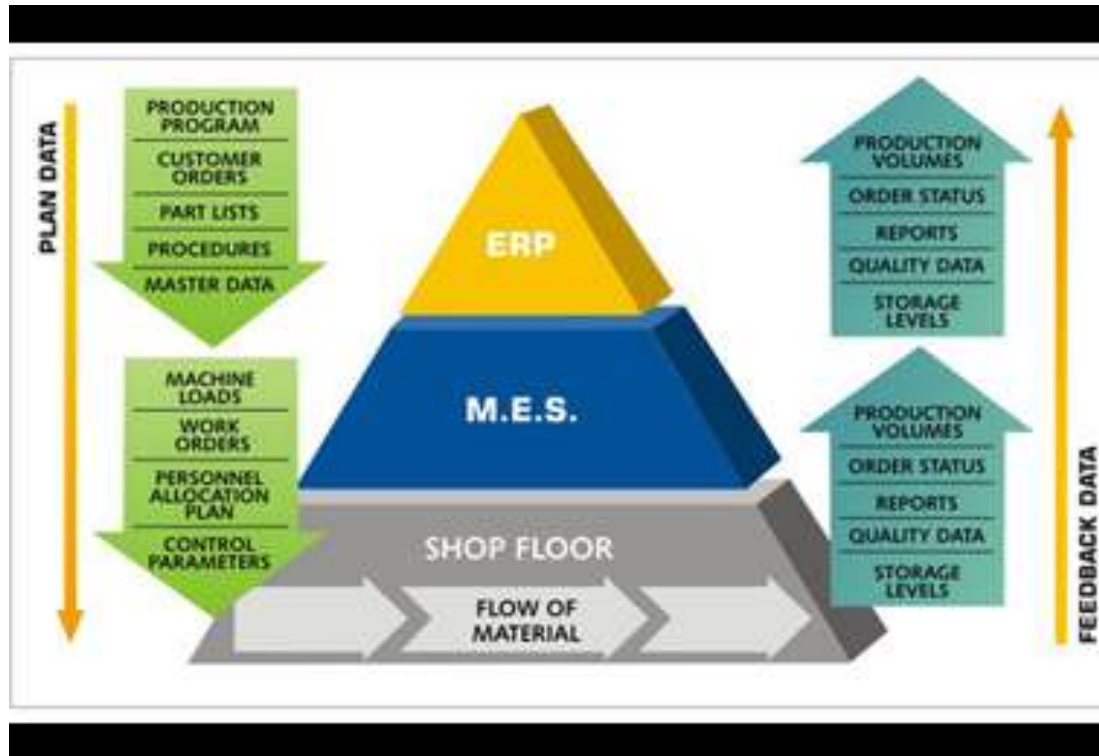


Missende schakel in ordermanagement

- ERP kan geen conditioneel vervolgonderzoek sturen
- LIMS kan dit vervolgonderzoek niet in de standaard aansturen
- Missende schakel in de systemen



LES als schakel tussen ERP en LIMS



Waarom deze split voor GD?

- LIMS als puur productiesysteem
- LES maakt ordersturing flexibel
- Uitbesteed werk koppelt via LES (i.p.v. LIMS)
- Klant specifieke bewerkingen buiten LIMS, maar in LES
 - Meerdere contexten
 - Conclusies op basis van labresultaat en extra data
- Maatwerk software in standaard op te lossen

Selectietraject LES

- Duidelijke criteria op hoofdlijnen:
 - Functioneel
 - Technisch
 - Beveiliging
 - SAAS
 - Partij
 - Implementatie
 - Aanvullende eis: huidige LIMS behouden, een losstaand LES
- Deskresearch voor shortlist
- Uitgebreide demo bijeenkomst voor selectie

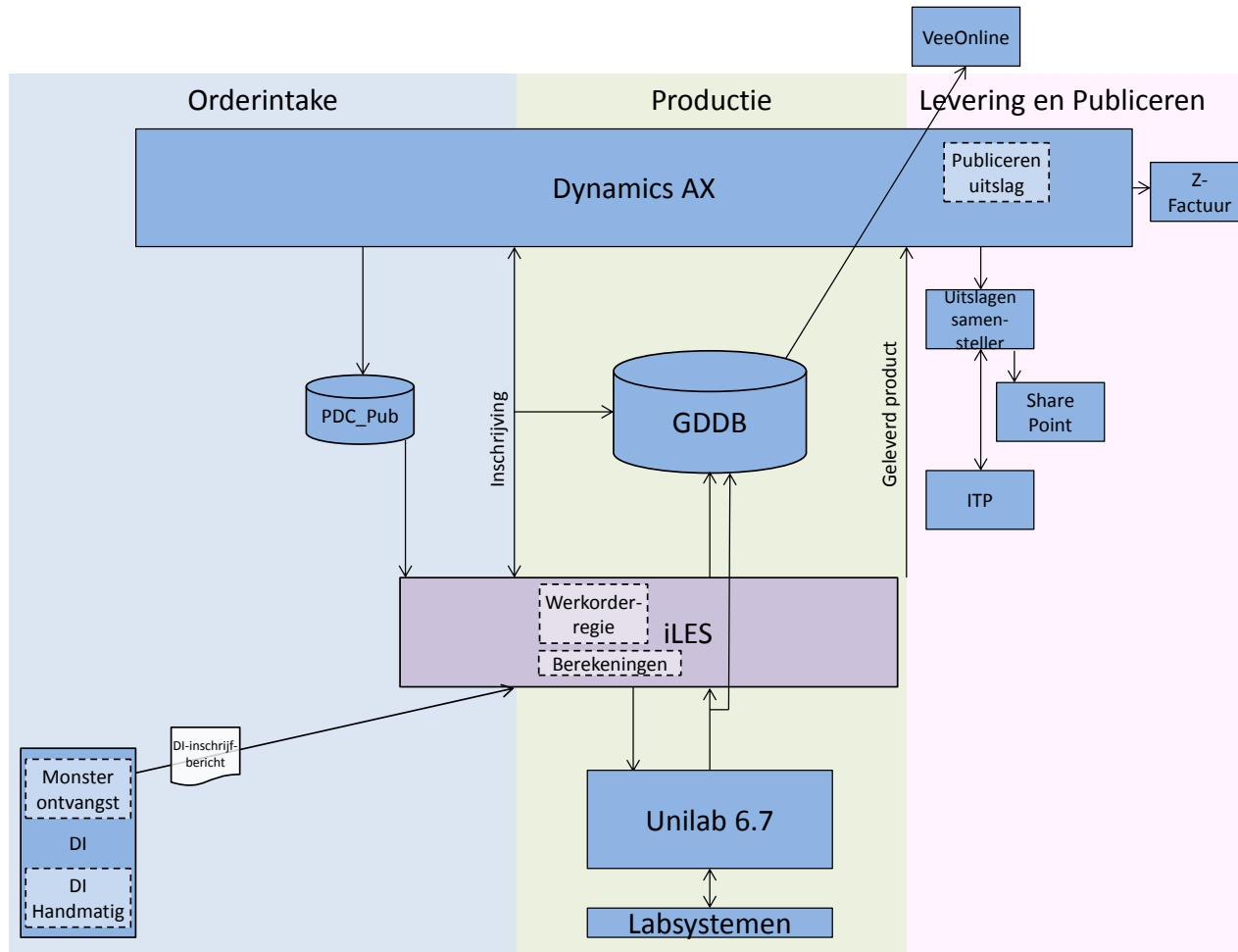


iLES geselecteerd

- Functioneel goed passend
- Nieuwe technologie op basis van .NET
- SAAS-oplossing
- Kennis van labprocessen en processen in LES
- Bereid om LES los van LIMS te implementeren
- Risico: nog relatief kleine leverancier



Inpassing in GD landschap



Plannen voor vervolg

- ELN voor de afdeling R&D
- Conclusies genereren
- Maatwerk functies rondom LIMS



Ervaringen implementatie fase 1

- SAAS nieuw voor GD
 - Beheerorganisatie moet zich goed voorbereiden
- Ontwerpfase lastig door vele interfaces
 - Verschillende termen GD <> iLES -> consequentie standaard pakket
- Realisatie goed verlopen en binnen de planning
- Basis functionaliteit werkt goed, nu uitbouwen



Lessons learned

- Doe de selectie goed, maar op hoofdlijnen
 - De functionaliteit is bijna nooit de doorslaggevende keuzefactor
 - De partij en samenwerking belangrijker dan de oplossing
- Neem de tijd voor de ontwerpfase
 - Leer elkaars taal spreken
- Neem de tijd om aan SAAS te wennen
 - Ander samenwerkingsmodel



Bedankt voor uw aandacht





Heeft u nog vragen?